



## Cómo pueden las PYMEs acabar con el trabajo forzoso

### Prioridades de actuación

Las grabaciones del seminario web están disponibles aquí: [Inglés](#), [francés](#) y [español](#).

En abril de 2021, la Red Mundial de Empresas contra el Trabajo Forzoso (GBNFL) de la OIT y la Alianza 8.7, la asociación mundial destinada a erradicar la esclavitud moderna para 2030, organizaron conjuntamente un seminario web y un debate en línea de una semana de duración sobre cómo las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) pueden acabar con el trabajo forzoso.

Más de 80 participantes se unieron al seminario web con sus cinco ponentes expertos, incluidos tres representantes de los países pioneros de la Alianza 8.7. Además, más de 160 personas se unieron al debate en línea. Juntos, identificaron las siguientes prioridades de acción.

- 1. La desigualdad es igual a la vulnerabilidad. Tenemos que abordar las causas profundas.**
- 2. Formalizar lo informal: La formalización de las PYMEs reduce la vulnerabilidad.**
- 3. Las PYMEs necesitan acceder a la información de una manera que les resulte significativa a través de las instituciones locales.**
- 4. Trabajar en colaboración con las PYMEs da resultados y debería hacerse más a menudo.**
- 5. Estas prioridades de actuación deben formar parte de "reconstruir mejor".**

Este resumen del seminario web y del debate en línea examina cada acción prioritaria en mayor profundidad, presenta un ejemplo costarricense de trabajo en asociación con las PYMEs y termina con una lista de recursos compartidos durante el seminario web y el debate en línea.

#### SPEAKERS

**Douglas Opio (Chair)**

Executive Director of the Federation of Ugandan Employers and ILO GBNFL Steering Committee Chairperson.

**Milena Grillo**

Director Strategy and Innovation at the PANIAMOR Foundation, Costa Rica.

**Robert Okodia**

Founder/Managing Director, Wimrob Bees Company Limited, Uganda.

**Suresh de Mel**

Owner of SME *Lanka Fishing Flies*, Board Member of the Employers' Federation of Ceylon, and Chairman of the Sri Lanka Export Development Board.

**Laura Greene**

Programme Technical Officer, ILO GBNFL.

## Prioridades de actuación

### 1. La desigualdad es igual a la vulnerabilidad. Tenemos que abordar las causas profundas.

Para hacer frente al trabajo forzoso y al trabajo infantil, hay que aplicar las políticas y las medidas de ejecución adecuadas. Sin embargo, incluso éstas tendrán un impacto limitado si no se abordan las causas profundas. Cuando la pobreza está muy extendida, la gente no tiene más remedio que aceptar trabajos de riesgo que conducen al trabajo forzoso o enviar a sus hijos a trabajar. Los altos niveles de desigualdad implican una alta vulnerabilidad al trabajo forzoso y al trabajo infantil.

*"La desigualdad significa vulnerabilidad. Significa que algunos niños van a la escuela y tienen acceso a todo tipo de servicios, mientras que otros viven en la pobreza, lo que les hace vulnerables a todo tipo de abusos. No podemos erradicar el trabajo forzoso e infantil sin acabar con la desigualdad y la pobreza. "*

Milena Grillo, Directora de Estrategia e Innovación de la Fundación PANIAMOR, Costa Rica.

### 2. Formalizar lo informal: La formalización de las PYMEs reduce la vulnerabilidad.

La informalidad es una de las causas principales del trabajo forzoso e infantil, ya que significa que las empresas no tienen acceso al apoyo y la información del gobierno. En consecuencia, estas empresas pueden verse tentadas a utilizar mano de obra más barata, incluido el trabajo forzoso y el infantil, en particular cuando experimentan choques. En Sri Lanka, se cree que alrededor de la mitad de las PYMEs pertenecen a la economía informal y, por tanto, no pueden acceder a las ayudas gubernamentales destinadas a apoyar a las empresas durante la pandemia del COVID-19.

*"Creo firmemente que la formalización de la PYME informal es clave para erradicar el trabajo forzado y otras prácticas empresariales irresponsables".*

Suresh de Mel , propietario de SME Lanka Fishing Flies, miembro de la Junta Directiva de la Federación de Empresarios de Ceilán y Presidente de la Junta de Desarrollo de las Exportaciones de Sri Lanka.

Llegar a las PYMEs de las zonas rurales puede ser especialmente difícil, y más aún cuando éstas tienen un carácter informal. El desarrollo de la capacidad institucional en zonas remotas es fundamental. En Sri Lanka, la primera cámara de comercio a nivel de distrito se creó hace 30 años, aunque durante 150 años había habido una cámara de comercio urbana. Hoy existen cámaras de comercio en las zonas rurales, incluidas cámaras de mujeres, organizaciones sectoriales y otras. Este desarrollo de la capacidad institucional ha contribuido significativamente a la formalización del sector informal.

### 3. Las PYMEs necesitan acceder a la información de una manera que les resulte significativa a través de las instituciones locales.

En general, las PYMEs no están incluidas en la conversación sobre la conducta empresarial responsable. En parte debido a esto, muchas PYMEs no cuentan con las políticas y los procesos de identificación de riesgos adecuados, ni con las habilidades para establecerlos y luego aplicarlos. Los empresarios y los líderes de las PYMEs deben ser conscientes de las normas laborales y de las políticas y prácticas asociadas. La concienciación debe llevar a asumir la responsabilidades.

*Como PYME, no queremos el trabajo infantil ni el trabajo forzado. Queremos apoyar a nuestra comunidad. Pero la mayoría de los compradores corporativos de la cadena de valor sólo miran el dinero, no el impacto del producto que compran, y el de la empresa a la que compran, en la comunidad local. Necesitamos que vean el panorama general y les ayudemos a identificar los riesgos del trabajo infantil y forzado. La información es poder".*

Robert Okodia , fundador/director general de Wimrob Bees Company Limited, Uganda.

Las PYMEs necesitan información en pequeños fragmentos y en un lenguaje que tenga sentido para ellas. Lo ideal sería que esta información fuera transmitida por un campeón con el que los propietarios y gerentes de las PYMEs puedan relacionarse y admirar. Además, los propietarios y gerentes de las PYMEs deben recibir formación sobre la conducta empresarial responsable. Las organizaciones locales, como las patronales y las cámaras de comercio, pueden desempeñar un papel crucial en este sentido.

### 4. Trabajar en colaboración con las PYMEs da resultados y debería hacerse más a menudo.

Las PYMEs suelen querer hacer lo correcto, pero no están seguras de cómo lograrlo. Les falta información, herramientas, incentivos, el marco político adecuado y mucho más. Involucrarlas en una auténtica asociación, en la que todas las partes mantienen un debate abierto y contribuyen, puede cambiar las reglas del juego, como ilustra el estudio de caso de la página siguiente.

### 5. Estas prioridades de actuación deben formar parte de "reconstruir mejor".

El apoyo del gobierno a las empresas y a la sociedad debe ir más allá de la recuperación económica. Los niños, las mujeres y los hombres deben ser protegidos del trabajo infantil y forzado. La regeneración posterior a Covid-19 debe aprovecharse como una oportunidad para acabar con el trabajo infantil para 2025 y con el trabajo forzado para 2030, tal y como se establece en la meta 8.7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## La incorporación de las PYMEs: un ejemplo costarricense

Antes de la pandemia del COVID-19, el turismo era la principal fuente de ingresos en Costa Rica. La explotación sexual, sobre todo de menores, en los alojamientos turísticos estaba muy extendida.

Hace veinte años, la fundación PANIAMOR decidió abordar esta cuestión, trabajando conjuntamente con las PYMEs del sector turístico. Como primer paso, PANIAMOR convenció a las PYMEs de que el problema era real y que afectaría a sus resultados si no se tomaban medidas.

Fundamentalmente, si la explotación sexual se vincula públicamente al turismo, los turistas tendrán menos ganas de venir.

Una vez que el sector turístico reconoció el problema, PANIAMOR preguntó a las PYMEs qué necesitaban para desempeñar su papel en la prevención y el tratamiento de la explotación sexual. Las PYMEs pidieron más información. Querían hacer lo correcto, pero carecían de las herramientas y los conocimientos necesarios para hacerlo.

El resultado de los debates fue un código de ética, lanzado en 2003. En la actualidad, el Código de Conducta para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes contra la Explotación Sexual Comercial asociada a los viajes y el turismo (ESCNNA-VT) es respetado por 453 empresas de todo el país.

Las empresas que adoptan el Código forman a su personal sobre la cuestión de la explotación sexual en el sector turístico. También desarrollan y aplican una política de tolerancia cero y la comparten con clientes, compañeros y proveedores. Las empresas también reciben formación para tratar y denunciar cualquier caso sospechoso de explotación sexual. A su vez, las empresas que se adhieren al código lo recomiendan a otras e invitan a sus proveedores a formar parte del programa.

Durante la primera década de la iniciativa, el código fue implementado en asociación por las PYMEs y PANIAMOR. Tras 10 años de aplicación, el gobierno costarricense se sumó a la iniciativa, tras la presión ejercida por las PYMEs para que se establecieran normas de responsabilidad social en el sector turístico. El código es ahora una iniciativa de turismo responsable del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) y forma parte del modelo de turismo sostenible que promueve Costa Rica.

Para más información, y para acceder al código (en español) pulse [aquí](#).

## Recursos compartidos durante el seminario web

- ▶ Becker, J. 2017. Haciendo campaña por los niños: Estrategias para promover los derechos de los niños. Stanford University Press.
- ▶ ECPAT y Save the Children 2007. Buenas prácticas empresariales: casos exitosos para la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en América Latina.
- ▶ OIT. Folleto de la OIT sobre los 11 indicadores del trabajo forzoso
- ▶ OIT. 2016. Eliminación y prevención del trabajo forzoso: Checkpoints App
- ▶ Orientaciones de la OIT y la OIE. 2015. La lucha contra el trabajo forzoso: Un manual para empleadores y empresas
- ▶ OIT. Preguntas y respuestas sobre las empresas y el trabajo forzoso
- ▶ OIT GBNFL 2021. Serie de podcasts sobre el papel de las PYME en la erradicación del trabajo forzoso
- ▶ ILO GBNFL 2021. Llamada a todas las PYMES! Diez pasos en el camino para acabar con el trabajo forzoso en 2030.
- ▶ OIT GBNFL 2021. Por qué y cómo quieren las empresas erradicar el trabajo forzoso
- ▶ ILO GBNFL 2020. Dar prioridad a las pequeñas y medianas empresas: Por qué las PYME son cruciales en la conversación sobre la conducta empresarial responsable
- ▶ OIT GBNFL. 2020. Webinar - Los 11 indicadores de la OIT sobre el trabajo forzoso
- ▶ Save the Children 2019. Buenas prácticas en la aplicación de los derechos del niño y principios empresariales: sistematización de experiencias en América Latina.
- ▶ Save the Children 2005. Sistematización de las iniciativas regionales para la prevención del turismo sexual infantil en América Latina: hacia una estrategia regional.
- ▶ Mapa interactivo de las organizaciones contra la trata de seres humanos