



Erradicar el trabajo forzoso: Lo que funciona en la práctica.

Las dos cajas de herramientas ofrecen un resumen de las acciones que han sido identificadas para ganar terreno en la erradicación del trabajo forzoso, contribuyendo a la identificación, prevención y remediación del mismo. Las acciones han sido clasificadas de acuerdo a los 11 indicadores de trabajo forzoso que se abordan. La caja de herramientas 1 se centra en los indicadores que suelen manifestarse durante el empleo, aunque también pueden darse durante el reclutamiento. Mientras que la caja de herramientas 2 se centra en los indicadores generalmente asociados a la contratación y propone una amplia gama de acciones para abordar las prácticas de contratación injustas.

Usted puede analizar los ejemplos de dos maneras. En primer lugar, haciendo clic en el indicador. En segundo lugar, haciendo clic en las pestañas de la caja de herramientas. Cada indicador tiene ejemplos de acciones efectivas, pruebas de impacto y actores implicados.

Los ejemplos no son exhaustivos, pero proporcionan una señalización de enfoques esperanzadores. Hay que tener en cuenta que la erradicación de un solo indicador de trabajo forzoso, por sí solo, no implica necesariamente la erradicación exitosa de una situación de trabajo forzoso. Para más información, consulte el informe de investigación completo.



Caja de herramientas 1

Esta caja de herramientas se centra en los nueve indicadores que suelen manifestarse durante el empleo: abuso de la vulnerabilidad, restricción de movimientos, aislamiento, violencia física y sexual, intimidación y amenazas, retención de documentos de identidad, retención de salarios, condiciones de vida y de trabajo abusivas y exceso de horas de trabajo. Como algunos de ellos también pueden producirse durante el reclutamiento (por ejemplo, la retención de documentos de identidad o la restricción de movimiento), la caja de herramientas 2 aborda estos riesgos al tiempo que cubre los enfoques para prevenir el engaño y la servidumbre por deudas.



1.1 1.2 1.3 1.4

Revise las prácticas de contratación y empleo para identificar posibles abusos en materia de vulnerabilidad e implementar soluciones.

Ejemplos de acciones −

Una empresa implementó un sistema mejorado para el registro de las fechas de caducidad de los permisos de trabajo y asignó a un miembro del personal la responsabilidad de mantener las renovaciones al día.

Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto +



1.1

1.2

1.3

1.4

Revise las prácticas de contratación y empleo para identificar posibles abusos en materia de vulnerabilidad e implementar soluciones.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Las evaluaciones de seguimiento mostraron que esta medida contribuyó a reducir el número de trabajadores indocumentados.

Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra



1.1 1.2 1.3 1.4

Imparta a los trabajadores capacitación de sensibilización, tanto durante el proceso de contratación como en el periodo de empleo, para garantizar que conocen sus derechos y saben cómo buscar ayuda en caso de que estos sean vulnerados.

Ejemplos de acciones

Por ejemplo, los Centros de Recursos para Migrantes (CRM) proporcionan información en materia de migración laboral y ofrecen asistencia a los trabajadores que buscan justicia y reparaciones. Los CRM son gestionados por entidades, como los departamentos de trabajo locales, los sindicatos y otras organizaciones de la sociedad civil, y están ubicados en los países de origen y destino.

Los CRM de los países de origen brindan orientación a los migrantes retornados que quieran presentar reclamaciones jurídicas contra sus reclutadores o empleadores, o asistencia a aquellos que buscan trabajo, ya sea a nivel local o en otro país. Además, los CRM pueden asociarse con otros tipos de proveedores de servicios para ofrecer clases de idiomas, controles médicos o sanitarios y capacitación ocupacional o financiera. En el caso de migrantes que han sido víctimas de violencia, abusos, explotación o tráfico de personas, los CRM pueden ofrecer servicios y orientación para determinadas violaciones de derechos. Los CRM brindan un servicio fundamental a las mujeres, en especial a las que han sufrido de violencia de género o acoso.



Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto



Véanse [CRM apoyado por Triangle in ASEAN](#) y [Organizing women migrant workers: Manual for trade unionists in ASEAN](#) (Organizar a las trabajadoras migrantes: un manual para sindicalistas en ASEAN).



1.1 1.2 1.3 1.4

Imparta a los trabajadores capacitación de sensibilización, tanto durante el proceso de contratación como en el periodo de empleo, para garantizar que conocen sus derechos y saben cómo buscar ayuda en caso de que estos sean vulnerados.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Un CRM asociado a la Federación General de Sindicatos de Jordania trabajó junto con el Ministerio de Trabajo jordano para proporcionar asistencia jurídica en 182 casos en 2019. Los casos se referían principalmente a abusos físicos y sexuales por parte de los empleadores o las agencias de contratación y/o a la retención de salarios y la confiscación de pasaportes.

Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

☞ Véanse [CRM apoyado por Triangle in ASEAN](#) y [Organizing women migrant workers: Manual for trade unionists in ASEAN](#) (Organizar a las trabajadoras migrantes: un manual para sindicalistas en ASEAN).



- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4

Establezca mecanismos de reclamación individual y colectiva que estén a disposición de los trabajadores durante la contratación y el periodo de empleo, así como un diálogo social en el lugar de trabajo.

Ejemplos de acciones -

Por ejemplo, Impactt dirigió un programa piloto centrado en la creación de mecanismos de reclamación individual y colectiva para trabajadores migrantes en diversos lugares de trabajo. Estos trabajadores se encontraban excluidos por ley de los procesos formales de negociación colectiva.

- ▶ Las líneas de ayuda estaban en ocho idiomas, y un programa de diálogo social ayudó al desarrollo de un comité de trabajadores con representantes de todas las nacionalidades, elegidos de manera libre y democrática por los mismos trabajadores.
- ▶ El programa incluía la formación RESTART, que utiliza enfoques provenientes de la psicología social para ayudar a la dirección, a los supervisores y a los trabajadores a entender las perspectivas de los demás.

Actores

-
-
-

Pruebas del impacto +



1.1 | 1.2 | **1.3** | 1.4

Establezca mecanismos de reclamación individual y colectiva que estén a disposición de los trabajadores durante la contratación y el periodo de empleo, así como un diálogo social en el lugar de trabajo.

Ejemplos de acciones +

Pruebas del impacto -

- Actores**
- Gobiernos
 - Empresas
 - Reclutadores de mano de obra

Las entrevistas con los trabajadores mostraron que:

- ▶ La línea de ayuda brindaba apoyo individualizado para resolver los casos en colaboración con la dirección. Era considerada particularmente útil para cuestiones individuales delicadas, como desacuerdos con los supervisores.
- ▶ El comité de trabajadores planteó cuestiones sistémicas entre los diversos grupos de nacionalidades y proporcionó un espacio para que los trabajadores y la dirección pudieran proponer soluciones.

La dirección informó que el hecho de que se hubieran informado de los mismos problemas en todos los grupos de nacionalidades transmitía el carácter sistémico de las condiciones laborales en el lugar de trabajo.

El fortalecimiento de los mecanismos de diálogo social tuvo los siguientes resultados:

- ▶ Los trabajadores tuvieron una mayor capacidad para expresar sus opiniones y obtener apoyo para resolver sus problemas, tanto individuales como con sus compañeros.
- ▶ Se redujo el comportamiento abusivo de los supervisores, incluidas las amenazas y la intimidación. Los trabajadores que habían estado aislados tenían ahora un contacto directo y frecuente con la dirección.
- ▶ Aumentó la sensación de seguridad en el lugar de trabajo y el respeto entre los trabajadores, los supervisores y la dirección. Los ejercicios de "rehumanización" permitieron a los trabajadores y a los directivos intercambiar roles y ponerse en los zapatos del otro.



1.1	1.2	1.3	1.4
Provide life skills training to workers (e.g. on financial management, negotiation skills, computer literacy, cultural knowledge, language skills, health and nutrition, leadership, etc.)			
Ejemplos de acciones			Actores
Programa de educación financiera UP!			<input type="checkbox"/> Gobiernos <input type="checkbox"/> Empresas
Pruebas del impacto			<input type="checkbox"/>

🔗 Véase el [estudio de caso del programa insignia de UP!](#), realizado por Impactt, la Fundación Awaj y la Fundación C&A (Global).



- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4

Proporcione a los trabajadores formación en capacidades para la vida (por ejemplo, sobre gestión financiera, habilidades de negociación, conocimientos informáticos, conocimientos culturales, habilidades lingüísticas, salud y nutrición, liderazgo, etc.)

Ejemplos de acciones +

Pruebas del impacto -

Como resultado del programa de educación financiera UPI, el número de mujeres que sienten que tienen algo de control sobre sus finanzas ha aumentado del 67 al 99 por ciento, y el número que dice no tener ningún control de ellas se ha reducido del 22 al 1 por ciento. Véase el estudio de caso para más pruebas del impacto.

- Actores**
- -

[Véase el estudio de caso del programa insignia de UPI, realizado por Impactt, la Fundación Awaj y la Fundación C&A \(Global\).](#)



3.1

Revise las prácticas de contratación, empleo y gestión de los trabajadores para identificar y eliminar cualquier posible restricción a la libertad de movimiento de los trabajadores. Esto incluye el uso de órdenes de control de movimiento impuestas por el Gobierno (por ejemplo, debido a la COVID-19) cuando estas son utilizadas con el fin de explotar a una fuerza de trabajo expuesta a vulnerabilidades. Entable un diálogo social entre los trabajadores y la dirección para identificar medidas de seguridad razonables.

Ejemplos de acciones

Por ejemplo:

- ▶ En el lugar de trabajo: debe eliminarse el uso de pases de "salida" o "para ir al baño" u otras restricciones, e identificar en su lugar otros mecanismos para hacer frente a las presiones en materia de producción que suelen ser la causa de fondo de las restricciones.
- ▶ En los alojamientos de los trabajadores, si los hay: se debe garantizar que los trabajadores puedan entrar y salir libremente, identificando mecanismos (por ejemplo, registros de entrada y salida) y brindándoles asesoría en materia de seguridad cuando haya motivo de preocupación.

Pruebas del impacto



Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra





3.1

Revise las prácticas de contratación, empleo y gestión de los trabajadores para identificar y eliminar cualquier posible restricción a la libertad de movimiento de los trabajadores. Esto incluye el uso de órdenes de control de movimiento impuestas por el Gobierno (por ejemplo, debido a la COVID-19) cuando estas son utilizadas con el fin de explotar a una fuerza de trabajo expuesta a vulnerabilidades. Entable un diálogo social entre los trabajadores y la dirección para identificar medidas de seguridad razonables.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Impactt entabló un diálogo constructivo con un empleador para entender por qué imponía restricciones, y luego le brindó apoyo para que entablara un diálogo social con los trabajadores a fin de identificar soluciones adecuadas a su contexto, con un resultado exitoso.

Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra



4.1

4.2

4.3

4.4

Establezca mecanismos de reclamación eficaces y facilite el acceso a representantes de los trabajadores o a organizaciones de trabajadores (con las competencias lingüísticas pertinentes) para reducir el aislamiento.

Ejemplos de acciones

El acceso a mecanismos de reclamación confiables en la propia lengua de los trabajadores (por ejemplo, líneas de ayuda, representantes de los trabajadores) permite a estos buscar ayuda cuando la necesitan, aún si se encuentran en lugares remotos y aislados.

Pruebas del impacto



Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra





4.1

4.2

4.3

4.4

Establezca mecanismos de reclamación eficaces y facilite el acceso a representantes de los trabajadores o a organizaciones de trabajadores (con las competencias lingüísticas pertinentes) para reducir el aislamiento.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



N/A

Gobiernos

Empresas

Reclutadores de mano de obra



4.1

4.2

4.3

4.4

Establezca diálogos sociales para abordar el bajo acceso a la educación y a la sensibilización en materia de derechos entre las comunidades que enfrentan vulnerabilidades.

Ejemplos de acciones

Este enfoque se utilizó en contextos agrícolas.

- ▶ La mayoría de los participantes reconocieron que la falta de acceso de los trabajadores a educación y a oportunidades de desarrollo de capacidades limita sus opciones de subsistencia.
- ▶ El desconocimiento y la falta de sensibilización sobre sus derechos agudiza la vulnerabilidad de los trabajadores frente a la explotación. La falta de enfoques unificados y estratégicos para difundir eficazmente información basada en derechos, incluidos programas de enseñanza general y campañas de información a nivel nacional, es un obstáculo clave para la reducción de la vulnerabilidad.
- ▶ Los trabajadores y la dirección deben identificar mecanismos estructurados que permitan a los trabajadores salir de las instalaciones de manera regular, sin acompañantes de la empresa. En el caso de las instalaciones situadas en lugares aislados, los empleadores pueden proporcionar a los trabajadores transporte gratuito y regular a las ciudades y servicios más cercanos.



Actores

Empresas

Pruebas del impacto





- 4.1
- 4.2
- 4.3
- 4.4

Establezca diálogos sociales para abordar el bajo acceso a la educación y a la sensibilización en materia de derechos entre las comunidades que enfrentan vulnerabilidades.

Ejemplos de acciones	+	Actores
Pruebas del impacto	-	<input type="checkbox"/> Empresas

Evidencia circunstancial y testimonios de los trabajadores indican que tener un diálogo abierto sobre el aislamiento y aportar información sobre maneras de aliviarlo ha ayudado a mejorar su sentido de agencia.



- 4.1
- 4.2
- 4.3
- 4.4

Involúcrese con sus socios gubernamentales y empresariales para mejorar el acceso a infraestructura, como la red de tecnologías de la información y las carreteras, que permitan a los trabajadores tener contacto con sus familias y amigos, así como el acceso al transporte, las actividades culturales y las prestaciones de salud.

Ejemplos de acciones -

Los trabajadores consideran el acceso a internet y a la red telefónica como un factor clave que ayuda a disminuir los niveles de aislamiento y vulnerabilidad, ya que sienten que pueden ponerse en contacto con familiares y amigos.

- Actores**
- Gobiernos _____
 - Empresas _____

Pruebas del impacto +



- 4.1
- 4.2
- 4.3
- 4.4

Involúcrese con sus socios gubernamentales y empresariales para mejorar el acceso a infraestructura, como la red de tecnologías de la información y las carreteras, que permitan a los trabajadores tener contacto con sus familias y amigos, así como el acceso al transporte, las actividades culturales y las prestaciones de salud.

Ejemplos de acciones	+	Actores
Pruebas del impacto	-	<ul style="list-style-type: none"> Gobiernos Empresas
N/A		



4.1

4.2

4.3

4.4

Integre a las empresas y las comunidades siempre que sea posible, en lugar de desarrollar zonas industriales aisladas.

Ejemplos de acciones

Al integrar las empresas en las comunidades existentes, los trabajadores estarán menos aislados, ya que pueden permanecer con sus familias y/o acceder a mejor infraestructura y redes de apoyo. En Uzbekistán, por ejemplo, el Gobierno está creando clústeres textiles, en los que las empresas pueden integrar verticalmente la cosecha agrícola y la producción industrial en un solo lugar dentro de las comunidades existentes.

Aunque se reconoce que los esfuerzos de Uzbekistán para erradicar el trabajo forzoso impuesto por el Estado son relativamente únicos, este informe se basa en ejemplos que pueden ser aplicables en otros países o contextos.

Pruebas del impacto

Actores

Gobiernos

Empresas



4.1

4.2

4.3

4.4

Integre a las empresas y las comunidades siempre que sea posible, en lugar de desarrollar zonas industriales aisladas.

Ejemplos de acciones



Actores

Gobiernos

Empresas

Pruebas del impacto



Evidencia circunstancial indica que este modelo puede ser prometedor para los países que puedan establecer estructuras similares. Como resultado del enfoque integrado verticalmente, los trabajadores pueden seguir viviendo en casa, lo que reduce considerablemente su riesgo de vulnerabilidad. Los empleadores, que dependen de la comunidad local y están integrados en ella, se verán incentivados a promover las buenas relaciones, ya que estas generan un mayor diálogo social y compromiso en general.



5.1

5.2

5.3

5.4

5.5

5.6

Introduzca políticas empresariales específicas sobre violencia y acoso y socialícelas con todos los empleados.

Ejemplos de acciones

Los Gobiernos, en ocasiones el sistema judicial y, cada vez más, las organizaciones de empleadores y de trabajadores están adoptando diversos códigos, directrices y políticas modelo.

Pruebas del impacto

Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

☞ Véase OIT, [Action against Sexual Harassment at Work in Asia and the Pacific](#) (Medidas contra el acoso sexual en el trabajo en Asia y el Pacífico) (2001).



5.1

5.2

5.3

5.4

5.5

5.6

Introduzca políticas empresariales específicas sobre violencia y acoso y socialícelas con todos los empleados.

Ejemplos de acciones



Actores

Empresas

Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto



Aunque se dispone solo de información limitada, el número de empleadores que han introducido políticas en materia de acoso sexual parece haber aumentado tanto en los países industrializados como en los países en desarrollo, en especial en las empresas de mayor tamaño. Una encuesta realizada en 1999 en Japón reveló que, desde la modificación de las leyes que encubrían el acoso sexual en dicho país, el 71 por ciento de las empresas encuestadas de 1000 o más empleados habían implementado medidas en contra del acoso sexual.



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
Identifique los riesgos en materia de género mediante evaluaciones de impacto específicas por género.					
Ejemplos de acciones				-	
Por ejemplo, Suitsupply llevó a cabo evaluaciones de impacto y desempeño en materia de género y sostenibilidad de sus diez principales proveedores.					
Pruebas del impacto				+	
Actores					
<ul style="list-style-type: none"> <input type="text" value="Gobiernos"/> <input type="text" value="Empresas"/> <input type="text" value="Reclutadores de mano de obra"/> 					

[Véase Suitsupply \(global\).](#)



5.1

5.2

5.3

5.4

5.5

5.6

Identifique los riesgos en materia de género mediante evaluaciones de impacto específicas por género.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Las evaluaciones de impacto llevadas a cabo por Suitsupply identificaron algunos problemas, pero no se dispone de más detalles sobre el impacto a nivel de la empresa.

Actores

Gobiernos

Empresas

Reclutadores de mano de obra



- 5.1
- 5.2
- 5.3
- 5.4
- 5.5
- 5.6

Utilice datos desglosados para orientar las iniciativas y los objetivos destinados a revisar y eliminar las dinámicas de poder desiguales en los procesos de contratación y empleo y en toda la cadena de suministro, así como los riesgos específicos por sector.

Ejemplos de acciones -

Por ejemplo, Esprit analizó los datos de perfil de la fuerza de trabajo para comprender mejor la distribución por género de empleados y directivos en fábricas de la India, Bangladesh y Ucrania. El estudio de base reveló que las fábricas de la India tienen un 6 por ciento de supervisoras de línea, mientras que el total de la fuerza de trabajo femenina es del 31 por ciento. La empresa se fijó el objetivo de ayudar a sus proveedores a alcanzar un porcentaje de supervisoras de línea que esté en consonancia con su porcentaje global de trabajadoras.

Pruebas del impacto +

- Actores**
- Gobiernos
 - Empresas
 - Reclutadores de mano de obra

Véase [Esprit](#) (India, Bangladesh y Ucrania).



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Utilice datos desglosados para orientar las iniciativas y los objetivos destinados a revisar y eliminar las dinámicas de poder desiguales en los procesos de contratación y empleo y en toda la cadena de suministro, así como los riesgos específicos por sector.

Ejemplos de acciones	+	Actores
Pruebas del impacto	-	<ul style="list-style-type: none"> Gobiernos Empresas Reclutadores de mano de obra
N/A		

🔗 Véase [Espirit](#) (India, Bangladesh y Ucrania).



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Prevenga y aborde el acoso sexual y los abusos en las fábricas mediante el desarrollo y la creación de organizaciones de investigación independientes o comités en materia de género que reciban las quejas de los trabajadores, desarrollen investigaciones y evaluaciones, y apliquen soluciones adecuadas en consulta con los trabajadores y las organizaciones de trabajadores, y conforme a la ley.

Ejemplos de acciones

En aquellos casos en los que no es posible crear comités específicos en materia de género, se puede capacitar a los representantes de los trabajadores que forman parte de los comités de trabajadores más amplios para que participen en la identificación tanto de problemas como de soluciones, con una perspectiva de género.

Van Den Berg RoseS implementó comités en materia de género.

Actores

Empresas

Pruebas del impacto

☞ Véanse los enfoques utilizados por [Van Den Berg RoseS](#) (Kenia) y [Levi Strauss & Co](#) (Lesotho) y los estudios de caso de la [plataforma Gender-Responsive Due Dilligence](#) (Diligencia debida sensible al género).



5.1 5.2 5.3 **5.4** 5.5 5.6

Prevenga y aborde el acoso sexual y los abusos en las fábricas mediante el desarrollo y la creación de organizaciones de investigación independientes o comités en materia de género que reciban las quejas de los trabajadores, desarrollen investigaciones y evaluaciones, y apliquen soluciones adecuadas en consulta con los trabajadores y las organizaciones de trabajadores, y conforme a la ley.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



Empresas

Los comités en materia de género de Van Den Berg RoseS obtuvieron los resultados siguientes:

- ▶ Todos los casos de acoso sexual y otros tipos de violencia por motivos de género son investigados a fondo por el comité;
- ▶ Se adoptan más medidas disciplinarias contra los agresores;
- ▶ Los empleados informan de una mejora de las condiciones de trabajo y de la reducción de los casos de violencia por motivos de género;
- ▶ Reducción del ausentismo laboral;
- ▶ Hay un aumento del número de mujeres en puestos directivos, ya que no son acosadas con frecuencia ni pasadas por alto para los ascensos.

☞ Véanse los enfoques utilizados por [Van Den Berg RoseS](#) (Kenia) y [Levi Strauss & Co](#) (Lesotho) y los estudios de caso de la [plataforma Gender-Responsive Due Dilligence](#) (Diligencia debida sensible al género).



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
-----	-----	-----	-----	------------	-----

Prevenga y aborde la violencia física y sexual mediante programas de desarrollo de capacidades.

Ejemplos de acciones −

Por ejemplo, el proyecto HERproject de BSR en Asia, África y América Latina llegó a 1.225.000 mujeres de bajos ingresos de 17 países que trabajan en 1000 fábricas y explotaciones agrícolas, en asociación con más de 60 empresas internacionales.

Pruebas del impacto +

Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
-----	-----	-----	-----	------------	-----

Prevenga y aborde la violencia física y sexual mediante programas de desarrollo de capacidades.

Ejemplos de acciones	+	Actores
Pruebas del impacto	-	<ul style="list-style-type: none"> Gobiernos Empresas Reclutadores de mano de obra

HERproject de BSR obtuvo los resultados siguientes:

- ▶ Un aumento del 65 por ciento, en 40 explotaciones agrícolas de Etiopía, en el número de ellas que redactaron y establecieron una política de género;
- ▶ Un aumento del 85 por ciento, en 40 explotaciones agrícolas de Etiopía, en el número de ellas que establecieron un comité en materia de género;
- ▶ 40 fábricas inscritas en el programa de digitalización de nóminas HERfinance, que llega a casi 100.000 mujeres.



5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 **5.6**

Proporcione actividades de concienciación y sensibilización sobre violencia física y sexual a todos los trabajadores y al personal.

Ejemplos de acciones

La Alianza para los Trabajadores Filipinos negoció acuerdos que incluían capacitación y sensibilización, así como nuevas directrices para abordar la violencia por parte de terceros. Esto ilustra de qué manera una estrategia para reencuadrar la violencia y el acoso como una cuestión de salud ocupacional y desempeño empresarial puede hacer hincapié en este tema como una cuestión prioritaria.

Pruebas del impacto

Actores

- Gobiernos
- Empresas

En el informe de la OIT sobre [acciones contra el acoso sexual en el trabajo en Asia y el Pacífico](#); se destacan orientaciones para la capacitación; véase también [Organizing women migrant workers: Manual for trade unionists in ASEAN](#). (Organizar a las trabajadoras migrantes: un manual para sindicalistas en ASEAN).



5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6
<p>Proporcione actividades de concienciación y sensibilización sobre violencia física y sexual a todos los trabajadores y al personal.</p>					
<p>Ejemplos de acciones</p>				<p>Actores</p>	
<p>Pruebas del impacto</p>				<p>Gobiernos</p> <p>Empresas</p>	
<p>Direct evidence of reduction of physical and sexual violence as a result of training could not be identified, but recommendations from the ILO suggest that such activities are valuable.</p>					

En el informe de la OIT sobre [acciones contra el acoso sexual en el trabajo en Asia y el Pacífico](#) se destacan orientaciones para la capacitación; véase también [Organizing women migrant workers: Manual for trade unionists in ASEAN](#). (Organizar a las trabajadoras migrantes: un manual para sindicalistas en ASEAN).



6.1

Capacite y/o informe a los trabajadores para que reconozcan las situaciones de intimidación y cree un entorno en el que se sientan seguros para denunciarlas. Dado que las prácticas relacionadas con la intimidación de los trabajadores a menudo pueden estar ocultas y ser difíciles de identificar, dedicar tiempo a hablar con ellos en un entorno confidencial y mediante diversos canales de diálogo social para que comprendan si se está produciendo algún tipo de intimidación es la mejor forma de contribuir a su identificación eficaz. Cuando se identifiquen prácticas de intimidación, adopte medidas disciplinarias contra los responsables pertinentes y asegúrese de que los trabajadores estén protegidos de otros daños adicionales.

Ejemplos de acciones

Impactt ha puesto en marcha un proyecto piloto para fomentar el diálogo social.

Pruebas del impacto



Actores

- Gobiernos
- Reclutadores de mano de obra





6.1

Capacite y/o informe a los trabajadores para que reconozcan las situaciones de intimidación y cree un entorno en el que se sientan seguros para denunciarlas. Dado que las prácticas relacionadas con la intimidación de los trabajadores a menudo pueden estar ocultas y ser difíciles de identificar, dedicar tiempo a hablar con ellos en un entorno confidencial y mediante diversos canales de diálogo social para que comprendan si se está produciendo algún tipo de intimidación es la mejor forma de contribuir a su identificación eficaz. Cuando se identifiquen prácticas de intimidación, adopte medidas disciplinarias contra los responsables pertinentes y asegúrese de que los trabajadores estén protegidos de otros daños adicionales.

Ejemplos de acciones

Pruebas del impacto

Una evaluación de los mecanismos piloto de diálogo social de Impactt reveló que estos condujeron a una reducción de los comportamientos abusivos (incluidas las amenazas y la intimidación) de los supervisores en numerosos centros de trabajo. Los trabajadores creen que esto se debe en gran medida a que quienes habían estado aislados ahora tienen canales directos para informar a la dirección.



Actores



- Gobiernos
- Reclutadores de mano de obra



7.1

7.2

Exija a todas las empresas que se aseguren de que los trabajadores conserven sus documentos de identidad, y que les brinden un lugar de almacenamiento seguro al que puedan acceder en cualquier momento. Los Gobiernos deben consagrar este requisito en leyes que prohíban y sancionen la retención de documentos de identidad y exijan la provisión de un lugar de almacenamiento seguro.

Ejemplos de acciones

Véase, por ejemplo, la Ley (de Enmienda) de Normas Mínimas de Vivienda y Prestaciones para los Trabajadores de Malasia de 2019 (Ley 446), que exige: “Un armario con llave (que mida un mínimo de 0,35 m de largo, 0,35 m de ancho y 0,9 m de alto) para los objetos de valor del empleado, incluido su pasaporte. El empleado debe poder acceder a sus posesiones en cualquier momento”.

La Fundación Earthworm puso en marcha en 2017 la iniciativa “Pasaportes en las palmas de sus manos”, que apoya a las pymes para que brinden a todos los trabajadores casilleros para la custodia de sus pasaportes.



Actores

 Gobiernos

Pruebas del impacto





7.1

7.2

Exija a todas las empresas que se aseguren de que los trabajadores conserven sus documentos de identidad, y que les brinden un lugar de almacenamiento seguro al que puedan acceder en cualquier momento. Los Gobiernos deben consagrar este requisito en leyes que prohíban y sancionen la retención de documentos de identidad y exijan la provisión de un lugar de almacenamiento seguro.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



Gobiernos

Según evidencia circunstancial, los trabajadores dicen sentirse más tranquilos, más comprometidos y menos discriminados.

Datos de varias fuentes indican que cuando se devuelven los pasaportes, los trabajadores se sienten más seguros y libres. Aunque los empresarios temen que los trabajadores se marchen de la empresa una vez que se les devuelve el pasaporte, en la práctica, el número de trabajadores que lo hacen es muy reducido, incluso cuando aún no se han puesto en marcha programas eficaces de remediación. Los trabajadores a los que se les proporciona un casillero seguro están mucho más contentos de conservar estos documentos.



7.1

7.2

Realice campañas de sensibilización para empleadores sobre los motivos por los que está prohibida la retención de pasaportes y cómo pueden proporcionar un almacenamiento adecuado, seguro y accesible.

Ejemplos de acciones



Campaña de sensibilización de la Federación de Empleadores de Malasia.

Pruebas del impacto



Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra
- Otras partes interesadas, incluidas las organizaciones empresariales y de empleadores



7.1

7.2

Realice campañas de sensibilización para empleadores sobre los motivos por los que está prohibida la retención de pasaportes y cómo pueden proporcionar un almacenamiento adecuado, seguro y accesible.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Evidencia circunstancial sugiere que las actividades de sensibilización de la Federación de Empleadores de Malasia han ganado terreno y que un número cada vez mayor de empleadores está tomando las medidas adecuadas para abordar el problema de la retención de documentos.

Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra
- Otras partes interesadas, incluidas las organizaciones empresariales y de empleadores.



8.1

8.2

8.3

8.4

8.5

8.6

Implemente sistemas digitales de pago de salarios y/o aplicaciones móviles para registrar con precisión los registros laborales y los pagos.

Ejemplos de acciones

Por ejemplo, en 2009 se introdujo en los Emiratos Árabes Unidos el [Sistema de Protección Salarial](#) (SPS), un mecanismo digital para la supervisión gubernamental de los pagos. Todos los empleadores cubiertos por la legislación laboral están obligados a transferir los salarios de los empleados a través del SPS, lo que garantiza que los trabajadores reciban su pago completo y de manera puntual.

Para los empleados que no tienen una cuenta bancaria, las casas de cambio ofrecen soluciones asequibles para el pago de nóminas conforme al SPS. Los empleadores pueden transferir fondos para el desembolso de los salarios a la casa de cambio. Esta, a su vez, proporciona a los empleados tarjetas SPS que pueden utilizar para acceder a su salario.



Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto



☞ Véase MFASIA, [“Crying out for Justice: Wage theft against migrant workers during COVID-19 – An analysis report on wage theft cases documented by MFA members and partners”](#) (Clamando por justicia: robo de salarios contra trabajadores migrantes durante la COVID-19: un informe de análisis sobre los casos de robo de salarios documentados por los miembros y socios del MFA) (2021).



8.1

8.2

8.3

8.4

8.5

8.6

Implemente sistemas digitales de pago de salarios y/o aplicaciones móviles para registrar con precisión los registros laborales y los pagos.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



Qatar ha implementado el SPS, y las auditorías muestran una mejora del 10 por ciento en el cumplimiento relacionado con los salarios entre 2018 y 2021.

Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

☞ Véase MFASIA, "Crying out for Justice: Wage theft against migrant workers during COVID-19 – An analysis report on wage theft cases documented by MFA members and partners" (Clamando por justicia: robo de salarios contra trabajadores migrantes durante la COVID-19: un informe de análisis sobre los casos de robo de salarios documentados por los miembros y socios del MFA) (2021).



8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6

Utilice mecanismos alternativos para los pagos digitales cuando los trabajadores no tengan cuentas bancarias personales.

Ejemplos de acciones

En 2021, Arabia Saudita puso en marcha un proceso para que las pymes depositaran los salarios de los trabajadores en billeteras electrónicas (e-wallets) en lugar de en cuentas bancarias. Las pymes tienen que registrarse en la plataforma Madad, aprobada por el ministerio, y depositar los salarios de los trabajadores que no estén registrados en SPS y no tengan cuentas bancarias personales.



Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto



☞ Véase Saudi Gazette, ["Ministry allows deposit of wages in e-wallets"](#), (El ministerio permite el depósito de salarios en billeteras electrónicas), 14 de septiembre de 2020.



8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6

Utilice mecanismos alternativos para los pagos digitales cuando los trabajadores no tengan cuentas bancarias personales.

Ejemplos de acciones



Actores

- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto



La plataforma Madad desempeña múltiples funciones, entre ellas la detección proactiva de infracciones al SPS, el seguimiento del estado de los salarios y la exploración de la posibilidad de pagar los salarios más de una vez al mes. La tasa de registro y utilización de los servicios de la plataforma asciende a SAR 460 (riyales sauditas) al año para los pequeños establecimientos con nueve trabajadores o menos.

Véase Saudi Gazette, ["Ministry allows deposit of wages in e-wallets"](#), (El ministerio permite el depósito de salarios en billeteras electrónicas), 14 de septiembre de 2020.



8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6
-----	-----	------------	-----	-----	-----

Asegúrese de que se entregan copias de las nóminas a los trabajadores, con información completa sobre las horas trabajadas, los salarios y las tasas pagadas, y cualquier deducción.

<p>Ejemplos de acciones</p> <p>N/A</p>	<p>Actores</p> <ul style="list-style-type: none"> Gobiernos Empresas Reclutadores de mano de obra
<p>Pruebas del impacto</p>	



- 8.1
- 8.2
- 8.3
- 8.4
- 8.5
- 8.6

Asegúrese de que se entregan copias de las nóminas a los trabajadores, con información completa sobre las horas trabajadas, los salarios y las tasas pagadas, y cualquier deducción.

Ejemplos de acciones	+	Actores
Pruebas del impacto	-	<ul style="list-style-type: none"> <input type="text" value="Gobiernos"/> <input type="text" value="Empresas"/> <input type="text" value="Reclutadores de mano de obra"/>
<p>La experiencia y las entrevistas a trabajadores de todas las regiones demuestran que entregar nóminas que se entiendan claramente es fundamental para ayudar a los trabajadores a verificar que su paga es correcta, y para darles la posibilidad de presentar reclamaciones si descubren que no lo es.</p>		



8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Colabore con proveedores que retienen salarios para identificar las causas de fondo y las soluciones. Los compradores, así como las organizaciones de la sociedad civil asociadas, suelen estar en una buena posición para hacerlo.

Ejemplos de acciones -

En muchos casos, la retención de salarios es consecuencia de problemas de liquidez que enfrenta el empleador. Involucrarse con estos empleadores (por ejemplo, por parte de los compradores) puede ayudar a identificar las causas de los problemas de flujo de caja. Estas pueden incluir, por ejemplo, una mala gestión empresarial o un financiamiento insuficiente de los contratos.

Mediante esta intervención, los compradores y los proveedores pueden identificar un plan a largo plazo para garantizar que estos problemas no se repitan en conjunto.

Cuando corresponda, y donde no existan mecanismos provistos por el Estado, los compradores pueden financiar el reembolso de los salarios de los trabajadores a la espera de que el proveedor pueda pagarlos.

Pruebas del impacto +

- Actores**
- Gobiernos
 - Empresas
 - Reclutadores de mano de obra

☞ Véase ["Annual External Compliance Report of the Supreme Committee for Delivery and Legacy's Workers' Welfare Standards"](#), (Informe anual de cumplimiento externo de las normas de bienestar de los trabajadores del Comité Supremo de Entrega y Legado), febrero de 2020 (p. 33).



8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Colabore con proveedores que retienen salarios para identificar las causas de fondo y las soluciones. Los compradores, así como las organizaciones de la sociedad civil asociadas, suelen estar en una buena posición para hacerlo.

Ejemplos de acciones	+
Pruebas del impacto	-
<p>En Qatar, por ejemplo, Impactt verificó que los contratistas principales efectuaban los pagos salariales pendientes, mientras que sus subcontratistas no podían hacerlo.</p> <p>Evidencia circunstancial sugiere además que la exigencia de repagar todo en una sola cuota puede resultar inviable. Cuando este es el caso, y no existen otros mecanismos de apoyo, se pueden acordar planes de repago graduales, por ejemplo, reembolsar los salarios mínimos al principio, y luego las horas extras y los beneficios, una vez que se disponga de financiamiento.</p>	
Actores	
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gobiernos <input type="checkbox"/> Empresas <input type="checkbox"/> Reclutadores de mano de obra

☞ Véase "Annual External Compliance Report of the Supreme Committee for Delivery and Legacy's Workers' Welfare Standards", (Informe anual de cumplimiento externo de las normas de bienestar de los trabajadores del Comité Supremo de Entrega y Legado), febrero de 2020 (p. 33).



8.1 8.2 8.3 8.4 **8.5** 8.6

Brinde apoyo al Gobierno del país de destino para pagar los salarios retenidos de una manera expeditiva mediante un fondo de seguros facilitado por el Gobierno.

Ejemplos de acciones

Según la OIT, los fondos de seguros pueden compensar directamente a los trabajadores en caso de impago, y posteriormente se puede solicitar el reembolso a las empresas responsables, mediante procedimientos separados. Para una eficaz provisión de justicia a los trabajadores, se requiere de medidas de los ministerios de trabajo y de los ministerios de justicia para fortalecer su capacidad administrativa, garantizar el acceso a servicios gratuitos de traducción e interpretación, facilitar los procedimientos de poder de representación, proporcionar asistencia jurídica y alentar a los trabajadores a que acudan a registrar sus quejas laborales.

Actores

Gobiernos

Pruebas del impacto



8.1 8.2 8.3 8.4 **8.5** 8.6

Brinde apoyo al Gobierno del país de destino para pagar los salarios retenidos de una manera expeditiva mediante un fondo de seguros facilitado por el Gobierno.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



 Gobiernos

El tribunal móvil de Abu Dabi pagó recientemente 261 millones de dirhams en concepto de salarios impagos a 26.000 trabajadores por reclamaciones presentadas entre enero y junio de 2020.



- 8.1
- 8.2
- 8.3
- 8.4
- 8.5
- 8.6

Proteja las prestaciones por cese de actividad durante el transcurso del periodo de servicio del trabajador en una cuenta separada que el empleador no pueda utilizar y a la que se pueda acceder fácilmente cuando el trabajador se marche.

Ejemplos de acciones

Como ha señalado recientemente la OIT, la retención de las prestaciones por cese de actividad o los salarios es un abuso habitual contra los trabajadores. Los compradores pueden comprometerse con sus proveedores a solicitar sistemas de pago en los que estos beneficios estén protegidos, creando así seguridad en su pago.

- Actores**
- Gobiernos
 - Reclutadores de mano de obra

Pruebas del impacto

Investigación de la OIT sobre la [protección salarial de los trabajadores migrantes en los Estados árabes](#) en el context of COVID-19.



8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 **8.6**

Proteja las prestaciones por cese de actividad durante el transcurso del periodo de servicio del trabajador en una cuenta separada que el empleador no pueda utilizar y a la que se pueda acceder fácilmente cuando el trabajador se marche.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



No se identificaron pruebas documentadas del impacto.

Actores

-  Gobiernos
-  Reclutadores de mano de obra



10.1

10.2

Mejore las condiciones de alojamiento para que se ajusten a la legislación local o a las normas internacionales.

Ejemplos de acciones

La OIT cuenta con orientación sobre el alojamiento de los trabajadores adicional a lo indicado en la legislación nacional.

Las auditorías de impacto realizadas en Qatar evaluaron la calidad del alojamiento de los trabajadores.

Pruebas del impacto



Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra



Véase la [información de la OIT sobre el alojamiento de los trabajadores](#).
 Véase ["Annual External Compliance Report of the Supreme Committee for Delivery and Legacy's Workers' Welfare Standards"](#), (Informe anual de cumplimiento externo de las normas de bienestar de los trabajadores del Comité Supremo de Entrega y Legado), febrero de 2020 (p. 32).



10.1

10.2

Mejore las condiciones de alojamiento para que se ajusten a la legislación local o a las normas internacionales.

Ejemplos de acciones



Pruebas del impacto



En Qatar, donde se proporcionaron alimentos, servicio de lavandería, acceso inalámbrico a internet y otros servicios gratuitos, hubo un aumento del 16 por ciento en el número de trabajadores que declararon que podían cubrir las necesidades básicas de sus familias.

Actores

- Gobiernos
- Empresas
- Reclutadores de mano de obra

Véase la [información de la OIT sobre el alojamiento de los trabajadores](#).

Véase ["Annual External Compliance Report of the Supreme Committee for Delivery and Legacy's Workers' Welfare Standards"](#), (Informe anual de cumplimiento externo de las normas de bienestar de los trabajadores del Comité Supremo de Entrega y Legado), febrero de 2020 (p. 32).



10.1

10.2

Organice capacitaciones para mejorar la comunicación eficaz y respetuosa entre trabajadores y supervisores, y que incluyan los riesgos de seguridad en el lugar de trabajo.

Ejemplos de acciones

Las capacitaciones de Impactt en varios lugares de construcción se centraron en mejorar el respeto y la comunicación entre supervisores y trabajadores.

Pruebas del impacto

Actores

Empresas



10.1

10.2

Organice capacitaciones para mejorar la comunicación eficaz y respetuosa entre trabajadores y supervisores, y que incluyan los riesgos de seguridad en el lugar de trabajo.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



Empresas

En un lugar de construcción de Oriente Medio, la capacitación de 24 supervisores de salud, seguridad y medio ambiente y 32 supervisores dio como resultado:

- ▶ Un aumento de los reportes de comportamientos inseguros (31 por ciento)
- ▶ Una disminución (65 por ciento) en el número de comportamientos inseguros observados (prevención de lesiones en las manos)
- ▶ Un aumento del sentimiento de respeto de los trabajadores y de la confianza para hablar acerca de sus preocupaciones en materia de seguridad



11.1

11.2

Aumente la productividad y los salarios al mismo tiempo que reduce las horas de trabajo, a partir de consultas con los trabajadores y la dirección, mediante mejoras en los procesos, incentivos a la producción y gestión de los recursos humanos, incluido un comité de trabajadores.

Ejemplos de acciones

Por ejemplo, New Look permitió a sus proveedores traer a expertos en ingeniería industrial para ayudar a optimizar los procesos de fabricación en las fábricas. También mejoró sus propias prácticas de compra gracias a la mejora de sus estimaciones, lo que proporcionó mayores plazos de entrega a los responsables de las fábricas.

Pruebas del impacto



Actores

Empresas





11.1

11.2

Aumente la productividad y los salarios al mismo tiempo que reduce las horas de trabajo, a partir de consultas con los trabajadores y la dirección, mediante mejoras en los procesos, incentivos a la producción y gestión de los recursos humanos, incluido un comité de trabajadores.

Ejemplos de acciones



Actores

Pruebas del impacto



Empresas

Las acciones de New Look ayudaron a evitar los pedidos de última hora, que a menudo obligaban a los empleados a trabajar más horas para cumplir con plazos de entrega cortos.

A su vez, esto permitió a las fábricas gestionar mejor su producción. Tras consultar a los trabajadores de las fábricas, los proveedores de Bangladesh también introdujeron paquetes de beneficios para estos, que incluían medidas como atención médica adicional, guarderías, un fondo previsional equivalente, comidas de mejor calidad, bonificaciones por mejora de la asistencia y un plan de incentivos a la producción. Los beneficios directos para los proveedores de Bangladesh fueron una mayor eficiencia y productividad, una reducción del ausentismo y una menor rotación de personal.



11.1

11.2

Analice y revise los sistemas de horas de trabajo para hacer frente a una cultura muy arraigada de horas extras.

Ejemplos de acciones

Por ejemplo, el exceso de horas extras en las instalaciones de Unilever generaba largas jornadas de trabajo y altos niveles de enfermedad.

Working Time Solutions utilizó un software de planificación de turnos, elaboración de listas de turnos y gestión de personal, así como servicios de consultoría, para diseñar modelos de turnos que respondieran a los picos estacionales de demanda y establecieran las horas que debían trabajarse a lo largo de un año, en lugar de cada semana, incorporando "horas de reserva" para hacer frente a picos inesperados de demanda.

Pruebas del impacto

Actores

Empresas



11.1

11.2

Analyse and revise working hours systems to deal with embedded high overtime culture.

Ejemplos de acciones



Actores

Empresas

Pruebas del impacto



Como resultado de la implementación de Working Time Solutions:

- ▶ La eficiencia de la fabricación aumentó en un 30 por ciento.
- ▶ Los residuos de producción se redujeron en un 50 por ciento.
- ▶ Las inasistencias de los empleados se redujeron a la mitad.
- ▶ El tiempo de administración de la fuerza de trabajo se redujo en un 25 por ciento.
- ▶ La reducción del número de horas extras supuso un ahorro de costos.
- ▶ Se suprimió el procedimiento de registro de la hora de entrada y salida del trabajo.



Caja de herramientas 2

Esta caja de herramientas se centra en los dos indicadores generalmente asociados al reclutamiento, la servidumbre por deudas y el engaño, y propone un amplio abanico de acciones para abordar las prácticas de reclutamiento injustas. Los trabajadores migrantes tienen más probabilidades de realizar trabajos forzados que los no migrantes.

Los trabajadores migrantes se encuentran a menudo en situaciones de servidumbre por deudas como consecuencia de las tasas de reclutamiento cobradas al trabajador, los costes relacionados con ellas, y el engaño que suelen referirse a los términos y condiciones de su empleo.

Dado que la mayoría de los proyectos piloto de contratación justa adoptan un enfoque sistémico, que incluye diversas combinaciones de acciones, es difícil señalar los impactos específicos de una sola acción adoptada. Por ello, la caja de herramientas 2 presenta una serie de acciones que pueden combinarse para abordar eficazmente las prácticas sistémicas de contratación injusta.



Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas -

Ejemplos de acciones

Adopte una política de contratación justa (que incluya el no pago de comisiones y costos relacionados) que esté alineada con los Principios Generales y Directrices Operativas para la Contratación Justa de la OIT y que incluya directrices claras para su aplicación. La política debe ser comunicada externamente a través de directrices y otros medios, incluidos contratos para todos los socios comerciales actuales y potenciales y las partes interesadas pertinentes. La política debe estipular claramente que los trabajadores no tienen que pagar comisiones de contratación antes, durante o después de la contratación.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[OIT, Promising Practices: Zero Recruitment Fee Policy for \(Migrant\) Workers in Jordan](#) (Prácticas prometedoras: política de cuotas de contratación cero para trabajadores [migrantes] en Jordania) y [Mexico: Fair Recruitment Practice by Recruitment Agency adapted to COVID-19](#). (México: prácticas justas de contratación por parte de agencias de contratación adaptadas a la COVID-19).

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones

Desarrolle una visión de conjunto transparente de todos los actores involucrados en la contratación de trabajadores. El primer paso es hacer un mapa de todos los actores que intervienen en la cadena de suministro (por ejemplo, reclutadores de mano de obra en el país de destino y el de origen, subagentes). En el caso de las empresas y los reclutadores de mano de obra, esto puede incluir exigir a los socios empresariales que proporcionen una lista de todos los reclutadores de mano de obra o subagentes que participan en el proceso (y pruebas de que se trata de empresas legalmente registradas).

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

🔗 Véase Ellen Zimiles, Alma Angotti, Tim Mueller y Balki Aydin, "Using Technology to Battle Forced Labor in Supply Chain" (Utilizar la tecnología para combatir el trabajo forzado en la cadena de suministro), Guidehouse (2020).

🔗 Y herramientas como [Diginex's LUMEN tool](#).

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones

Desarrolle evaluaciones exhaustivas de diligencia debida en materia de derechos humanos a sus socios empresariales a cargo de la contratación. Dichas evaluaciones deben centrarse en examinar si las prácticas de contratación de los socios se basan en alguna práctica desleal (por ejemplo, el cobro de comisiones de contratación, la retención de documentos, engañar a los trabajadores acerca de las condiciones de empleo).

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[Responsible Business Alliance](#) provision of training and tools to support members to identify and address risks.

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3**
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Apoye el desarrollo de capacidades de las empresas, los reclutadores de mano de obra y los subagentes. Para lograr mejoras a largo plazo, es fundamental prestar apoyo a las empresas y a los reclutadores de mano de obra en función de las deficiencias detectadas durante las evaluaciones en materia de derechos humanos.

[ILO Promising Practices: Piloting Fair Recruitment From Bangladesh To Qatar In The Construction Sector](#) (Prácticas prometedoras de la OIT: programa piloto de contratación justa de Bangladesh a Qatar en el sector de la construcción).

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3**
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones **Pruebas del impacto**

Un proyecto piloto de la OIT demostró que el apoyo técnico brindado a la dirección y al personal de las empresas de contratación y subcontratación de mano de obra para la aplicación de un sistema de contratación justo condujo a una reducción del 92 por ciento de los costos promedio de las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores.

[ILO Promising Practices: Piloting Fair Recruitment From Bangladesh To Qatar In The Construction Sector](#) (Prácticas prometedoras de la OIT: programa piloto de contratación justa de Bangladesh a Qatar en el sector de la construcción).

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones

Pruebas del impacto

Aumente su participación directa y supervise de cerca cada paso del proceso de contratación.

Envíe equipos de recursos humanos y técnicos a las campañas de contratación para supervisar que los socios cumplan con las políticas y expectativas de la empresa, comunique directamente a los solicitantes que no existen comisiones de contratación, y revise y participe directamente en las entrevistas de contratación y en las pruebas de aptitudes. Cuando las empresas no tengan la capacidad para hacerlo, también es posible asociarse con organizaciones de la sociedad civil o con otras empresas con las que compartan reclutadores de mano de obra.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 **Ex. 4** Ex. 5 Ex. 6 Ex. 7

Ejemplos de acciones

Pruebas del impacto

Las empresas proveedoras señalaron que esto era especialmente eficaz.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Desarrolle un monitoreo de la contratación independiente y basado en los derechos humanos en las comunidades de origen.

Las alianzas con organizaciones de la sociedad civil, comunitarias o religiosas en los países de origen de los trabajadores migrantes pueden ser un medio eficaz para supervisar el proceso de contratación y proporcionar un mecanismo de reclamación específico antes de la partida, en especial cuando las empresas o los proveedores no pueden dedicar recursos propios sobre el terreno. La participación de estas organizaciones, cuando los migrantes confían en ellas, aumenta la probabilidad de que se denuncien las situaciones de explotación.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[Véase el informe del piloto de contratación ética](#)

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5**
- Ex. 6
- Ex. 7

Ejemplos de acciones **Pruebas del impacto**

Thai Union colaboró con la Red de Derechos de los Trabajadores Migrantes, una organización de la sociedad civil de membresía de trabajadores migrantes de Birmania.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[Véase el informe del piloto de contratación ética.](#)

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6**
- Ex. 7

Ejemplos de acciones

Exija la divulgación de los nombres de los socios encargados de la contratación y de sus principales prácticas.

Solicite la divulgación de los nombres y licencias de todos los reclutadores de mano de obra, agentes y subagentes afiliados para aumentar la transparencia.

Los proveedores pueden solicitar a los socios reclutadores de mano de obra o subagentes que les compartan todos los anuncios de empleo utilizados para promocionar puestos de trabajo y verificarlos para asegurarse de que se brinda información correcta.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7**

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Entreviste a los trabajadores a su llegada y después de esta (en un plazo de 3 a 6 meses) en un entorno seguro y confidencial, para darles la oportunidad de revelar detalles sobre comisiones y costos de contratación pagados, y/o cualquier clase de intimidación a la que se hayan enfrentado. Dado que las empresas rara vez logran llegar a una situación de "no pago de comisiones de contratación" en un solo ciclo de contratación, estas entrevistas proporcionan información valiosa que puede ayudar a mejorar el compromiso general con los socios encargados de la contratación de mano de obra.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida -

- Ex. 1
- Ex. 2
- Ex. 3
- Ex. 4
- Ex. 5
- Ex. 6
- Ex. 7**

Ejemplos de acciones

Pruebas del impacto

La experiencia de Impactt muestra que muchos trabajadores no se sienten cómodos revelando las comisiones pagadas cuando recién han llegado, por miedo a perder su trabajo. Los clientes que llevaron a cabo entrevistas luego de varios meses de su llegada, descubrieron que los trabajadores se sentían más seguros y eran más propensos a sincerarse.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones

Quando sea posible, los proveedores pueden contratar directamente a los reclutadores de mano de obra del país de origen.

Elimine el uso de subagentes o intermediarios para reducir el número de actores involucrados.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Véase [ILO Promising Practices: Nepal – Jordan Corridor Fair Recruitment Pilot](#) (Prácticas prometedoras de la OIT: piloto de contratación justa en el corredor Nepal-Jordania)

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Establezca acuerdos de nivel de servicio con los proveedores, los reclutadores de mano de obra y los subagentes, que comuniquen claramente que los costos de contratación son cubiertos por la empresa y que los trabajadores no deben pagar comisiones como parte del proceso de contratación.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Ex. 1

Ex. 2

Ex. 3

Ex. 4

Ejemplos de acciones

Pruebas del impacto

La experiencia de Impactt sugiere que la revisión de los contratos ha contribuido considerablemente a la reducción del pago de comisiones y otras prácticas de explotación.

Actores

Empresas

Proveedores

Reclutadores de mano de obra

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación -

Ex. 1 Ex. 2 **Ex. 3** Ex. 4

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Involúcrese con los reclutadores de mano de obra y/o los subagentes para conocer en detalle sus costos y su margen de beneficios y pague a los agentes comisiones de servicio adecuadas (márgenes de administración y/o de beneficios) para reducir el riesgo de cobro de comisiones a los trabajadores.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[Véase VINCI/QDVC](#)

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Ex. 1 Ex. 2 **Ex. 3** Ex. 4

Ejemplos de acciones **Pruebas del impacto**

Por ejemplo, el análisis financiero de VINCI/QDVC justificó la inclusión del costo de la rencia de los trabajadores y/o su repatriación anticipada en la comisión de servicios de un socio de confianza.

🔗 Véase [VINCI/QDVC](#)

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones

Pague por adelantado las comisiones de servicio a los reclutadores de mano de obra para reducir el riesgo de cobro de comisiones a los trabajadores, ya que todos los costos corren por cuenta de la agencia de contratación antes de que los candidatos empiecen a trabajar.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones

Aumente la sensibilización de los trabajadores inmigrantes sobre su derecho a una contratación justa mediante su involucramiento en la comunidad.

Véase ILO Promising Practices: [ILO Promising Practices: Raising Pakistani migrant workers' awareness of their right to fair recruitment](#). (Prácticas prometedoras de la OIT: aumento de la sensibilización de los trabajadores migrantes paquistaníes sobre su derecho a una contratación justa).

Actores

Gobiernos

Sindicatos

Organizaciones de la sociedad civil

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Aumente la sensibilización de los trabajadores inmigrantes sobre sus derechos y sobre cómo buscar apoyo tanto antes como después de su llegada, introduciendo programas de orientación obligatorios.

La orientación obligatoria después de la llegada puede ayudar a aumentar la sensibilización sobre los derechos de los trabajadores, la información cultural y el acceso a los mecanismos de reclamación; sin embargo, se debe ajustar la calidad de los programas para garantizar su eficacia.

Actores

Gobiernos

Empresas

Reclutadores de mano de obra

[↗ Véase el Programa de Asentamiento](#) del Gobierno de Singapur.

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 Ex. 4

Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Por ejemplo, el Gobierno de Singapur solo expide permisos de trabajo a los trabajadores inmigrantes que completan su curso de orientación obligatoria de un día en las dos semanas siguientes a su llegada.

🔗 Véase el [Programa de Asentamiento del Gobierno de Singapur](#).

Actores

🏛️ Gobiernos,

🏢 Empresas

🔍 Reclutadores de mano de obra

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo -

Ex. 1 Ex. 2 **Ex. 3** Ex. 4

Ejemplos de acciones

Proporcione una comunicación clara a los trabajadores —tanto de manera verbal como por escrito— acerca de la contratación y el empleo.

- ▶ Prepare folletos para los candidatos en los que se muestren los plazos de cada etapa del proceso de contratación.
- ▶ Mejore las cartas de oferta proporcionadas a los trabajadores por los reclutadores de mano de obra, y capacite a los reclutadores de mano de obra y a los subagentes sobre cómo deben comunicar los términos y condiciones clave a los trabajadores.
- ▶ Asegure la entrega de contratos de trabajo por escrito a los trabajadores, y que estos sean transparentes y comprensibles. Evite la sustitución de contratos aumentando la transparencia de los procesos de contratación y empleo, incluso mediante el uso de soluciones tecnológicas.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

[🔗](#) Ellen Zimiles, Alma Angotti, Tim Mueller y Balki Aydin, "Using Technology to Battle Forced Labor in Supply Chain" (Utilizar la tecnología para combatir el trabajo forzado en la cadena de suministro), Guidehouse (2020). Algunos ejemplos de soluciones tecnológicas son eMin (blockchain), o la herramienta LUMEN de Diginex.

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo -

Ex. 1 Ex. 2 Ex. 3 **Ex. 4**

Ejemplos de acciones

Mantenga la vinculación con los trabajadores una vez finalizada la contratación para brindarles la oportunidad de revelar el pago de comisiones, si fuera el caso.

Actores

- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores +



Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Ejemplos de acciones Pruebas del impacto

Proporcione acceso a una línea de ayuda externa a todos los candidatos durante su proceso de contratación, y asegúrese de que saben que deben informar a la línea de ayuda de cualquier solicitud de pago de comisiones u otras formas de explotación relacionada con la contratación.

Durante las campañas de contratación, algunas empresas proporcionan un número que comunica directamente con un contacto designado o con el área de recursos humanos. Se alienta a los candidatos a llamar al número para comprobar que funciona.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Ejemplos de acciones **Pruebas del impacto**

Evidencia circunstancial de las empresas sugiere que la provisión de una línea de ayuda de este tipo (ya sea por parte de la empresa o de un tercero) permite identificar mejor el cobro de comisiones y otras prácticas de explotación, en una etapa temprana del proceso de contratación.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores





Políticas y procedimientos para las empresas



Fortalezca la diligencia debida



Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación



Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo



Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación



Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores



Ejemplos de acciones [Pruebas del impacto](#)

Reembolse las comisiones de contratación y costos relacionados a todos los trabajadores afectados. El reembolso de las comisiones y costos de contratación contribuye a aliviar, o incluso eliminar, la grave situación de servidumbre por deudas que contribuye al trabajo forzoso.

Actores

Empresas

Proveedores

Reclutadores de mano de obra



Políticas y procedimientos para las empresas +

Fortalezca la diligencia debida +

Establezca contratos o acuerdos de nivel de servicio con sus socios empresariales encargados de la contratación +

Proporcione a los candidatos información clara sobre el proceso de contratación y su posible empleo +

Facilite el acceso a mecanismos de reclamación durante la contratación +

Remedie la servidumbre por deudas causada por las comisiones de contratación pagadas por los trabajadores -

Ejemplos de acciones **Pruebas del impacto**

La evidencia de los programas de reembolso de Impactt muestra que los trabajadores:

- ▶ Sienten que tienen la capacidad de pagar las deudas pendientes y las comisiones de contratación, y/o de invertir y ahorrar para un futuro mejor.
- ▶ Se sienten más respaldados en el lugar de trabajo y, algo fundamental, entendieron la razón de los reembolsos.
- ▶ Son capaces de denunciar los problemas con más libertad porque ven los efectos positivos del reembolso de los pagos.

Actores

- Empresas
- Proveedores
- Reclutadores de mano de obra